

Algemene voorwaarden Finance op orde

1. **Definities**
 - 1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
 - 1.2. **Finance op orde:** de eenmanszaak Finance op orde, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84298014 en gevestigd aan de Harmonielaan 10 (3705 HJ) te Zeist.
 - 1.3. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat of is aangegaan met Finance op orde.
 - 1.3.1. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met Finance op orde.
 - 1.3.2. **Zakelijk Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst aangaan met Finance op orde.
 - 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst gesloten tussen Finance op orde en de Klant.
 - 1.5. **Partijen:** Finance op orde en de Klant samen.
 - 1.6. **Website:** www.financeoporde.nl.
2. **Algemene voorwaarden**
 - 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door of namens Finance op orde waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
 - 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Finance op orde derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij Finance op orde uitdrukkelijk anders bepaalt.
 - 2.3. Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 - 2.4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. Indien Partijen afwijken van de algemene

Algemene voorwaarden Finance op orde

voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

- 2.5.** Finance op orde is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stelt Finance op orde de Klant hiervan per e-mail op de hoogte. Wijzigingen gaan dertig (30) dagen na de aankondiging in, tenzij Finance op orde een andere termijn aangeeft.
- 2.6.** De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst. Indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd en deze wijzigingen zijn van invloed op de Consument, heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen.
- 2.7.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij Finance op orde uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.8.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, dient deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden te worden uitgelegd.
- 2.9.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

- 3.1.** Het aanbod van Finance op orde is vrijblijvend, dat betekent dat Finance op orde het aanbod nog kan herroepen nadat de Klant het heeft aanvaard.
- 3.2.** Het aanbod van Finance op orde bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het product of de dienst, inclusief de prijs en de geldende voorwaarden.
- 3.3.** Finance op orde kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, bijvoorbeeld ten aanzien van de prijs, de

Algemene voorwaarden Finance op orde

omschrijving van het product of de looptijd. Finance op orde is in dat geval gerechtigd het aanbod te corrigeren of in te trekken, ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.

- 3.4.** Indien Finance op orde een op maat gemaakte offerte opstelt, is deze in beginsel veertien (14) dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Dat betekent dat de Klant binnen deze termijn de offerte dient te aanvaarden, anders vervalt het aanbod automatisch.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1.** De overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Finance op orde heeft aanvaard en dit door Finance op orde wordt bevestigd.
- 4.2.** De algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst aan de Klant ter hand gesteld en maken integraal deel uit van alle overeenkomsten die worden gesloten tussen Partijen.
- 4.3.** Finance op orde hanteert als uitgangspunt dat de volledige vergoeding vooraf voldaan dient te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Klant kan ervoor kiezen om de vergoeding in termijnen te betalen, indien Finance op orde deze mogelijkheid aanbiedt. Finance op orde is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Finance op orde de (eerste termijn)betaling in goede orde heeft ontvangen.
- 4.4.** Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor de Klant.

5. Uitvoering van de overeenkomst (algemeen)

- 5.1.** Finance op orde voert de overeenkomst altijd uit naar haar beste inzicht en vermogen. Finance op orde geeft echter nimmer garanties over haar diensten en werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op Finance op orde rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting.

Algemene voorwaarden Finance op orde

- 5.2.** De diensten en producten van Finance op orde zijn uitsluitend educatief en informatief van aard.
- 5.3.** Finance op orde verleent uitdrukkelijk geen financieel advies, geen beleggingsadvies, geen fiscaal advies en geen vermogensbeheer of enige andere financiële dienst in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft) of aanverwante wet- en regelgeving.
- 5.4.** De informatie, toelichtingen, voorbeelden en modellen die in het kader van de dienstverlening worden gedeeld, zijn algemeen en educatief van aard en houden geen rekening met de specifieke financiële, fiscale of persoonlijke omstandigheden van de Klant. Zij vormen geen aanbeveling of advies om een specifiek financieel product, een belegging, een lening, een verzekering of een fiscale constructie aan te gaan, te wijzigen, te beëindigen of voort te zetten.
- 5.5.** De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn eigen financiële, fiscale en juridische handelingen, beslissingen en keuzes en voor het naleven van de op de Klant van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Voor concrete advies- of uitvoeringsvragen op het gebied van financiën, beleggen, belastingen of recht wordt de Klant nadrukkelijk aangeraden een daartoe bevoegde en gekwalificeerde adviseur in te schakelen.
- 5.6.** Finance op orde geeft geen garanties op financiële resultaten, zoals lastenverlichting, schuldreductie, hogere besparingen, vermogensgroei of het behalen van andere financiële doelen. De daadwerkelijke resultaten zijn afhankelijk van factoren die buiten de invloedssfeer van Finance op orde liggen.
- 5.7.** Voor zover Finance op orde in het kader van de dienstverlening informatie of voorlichting verstrekt over beleggen, beleggingscategorieën of financiële instrumenten, is deze informatie ook uitsluitend educatief en algemeen van aard.
- 5.8.** Vermeldingen van historische rendementen, koersen, vermogensontwikkeling of andere financiële uitkomsten in de content of communicatie van Finance op orde dienen uitsluitend ter educatieve illustratie en mogen niet worden opgevat als voorspelling, garantie of toezegging.
- 5.9.** Finance op orde voert geen transacties uit op rekeningen van de Klant en neemt geen financiële, fiscale of beleggingsbeslissingen namens of voor de Klant. De Klant

Algemene voorwaarden Finance op orde

maakt en voert al deze beslissingen zelfstandig uit en is hier altijd zelf voor verantwoordelijk.

- 5.10.** Finance op orde sluit geen overeenkomsten namens de Klant, geeft geen opdrachten aan banken, beleggingsondernemingen of andere financiële instellingen, en treedt op geen enkele manier op als gemachtigde, gevolmachtigde of vertegenwoordiger van de Klant.
- 5.11.** Finance op orde doet geen concrete aanbevelingen over specifieke beleggingen of financiële instrumenten die zijn afgestemd op de persoonlijke situatie, doelstellingen, kennis, ervaring, financiële positie of risicobereidheid van de Klant. Voor concrete adviesvragen op het gebied van beleggen wordt de Klant nadrukkelijk aangeraden een daartoe bevoegde en gekwalificeerde adviseur in te schakelen.
- 5.12.** Verwijzingen naar bestaande beleggingsproducten, aanbieders, platforms of beleggingscategorieën die in het kader van de dienstverlening worden gemaakt, dienen uitsluitend als illustratie en educatieve toelichting. Zij mogen niet worden opgevat als een aanbeveling of advies om die producten of platforms al dan niet te gebruiken. De Klant is altijd zelf verantwoordelijk voor de keuzes en beslissingen die hij maakt.
- 5.13.** Finance op orde is gerechtigd (een gedeelte van) haar werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat Finance op orde hiervoor toestemming nodig heeft van de Klant. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.
- 5.14.** De termijnen en deadlines die Finance op orde met de Klant communiceert zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Finance op orde kan niet aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien Finance op orde termijnen overschrijdt.
- 5.15.** De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat Finance op orde alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie heeft ontvangen.
- 5.16.** Finance op orde kan bij de uitvoering van haar diensten gebruik maken van AI en daaraan gerelateerde systemen. De inzet van AI vindt plaats ter ondersteuning en

Algemene voorwaarden Finance op orde

optimalisatie van de dienstverlening. Finance op orde blijft eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de geleverde diensten.

- 5.17.** De in dit artikel vastgelegde educatieve en informatieve aard van de dienstverlening geldt onverkort voor alle vormen van communicatie tussen Finance op orde en de Klant. Dit omvat, maar is niet beperkt tot: groepsprogramma's, één-op-één-sessies, persoonlijke gesprekken, e-mailcorrespondentie, telefonisch contact, videogesprekken, berichten in de digitale leeromgeving en directe berichten (DM's) via WhatsApp, Instagram, LinkedIn of andere platforms. Het feit dat de Klant in persoonlijk contact specifieke gegevens, voorbeelden of omstandigheden over zichzelf deelt, of dat Finance op orde daarop doorvraagt, leidt er niet toe dat de daarop volgende reactie kwalificeert als persoonlijk financieel, fiscaal of beleggingsadvies of als vermogensbeheer. De door de Klant gedeelde informatie wordt uitsluitend gebruikt om de educatieve uitleg, voorbeelden en oefeningen beter te laten aansluiten bij de leerbehoefte van de Klant, en niet om een op de persoonlijke situatie van de Klant afgestemde aanbeveling te formuleren.
- 5.18.** De Klant erkent dat uitlatingen van Finance op orde in persoonlijk contact niet mogen worden opgevat als persoonlijk advies en dat de Klant deze uitlatingen niet als zodanig zal opvatten. Voor concrete advies- of uitvoeringsvragen raadpleegt de Klant een daartoe bevoegde en gekwalificeerde adviseur.
- 5.19.** De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij Finance op orde hiervoor voorafgaand en schriftelijk toestemming verleent.

6. Masterclasses, sessies of webinars

Indien de Klant een masterclass, sessie of webinar aanschafft, zijn de volgende specifieke bepalingen aanvullend van toepassing:

- 6.1.** Finance op orde is gerechtigd om opnames te maken van haar sessies, masterclasses en webinars en deze opnames te gebruiken, publiceren en te delen. Als de Klant tijdens een sessie, masterclass of webinar informatie deelt, gebeurt dit geheel op eigen verantwoordelijkheid en risico. De Klant is zich ervan bewust dat

Algemene voorwaarden Finance op orde

gedeelde informatie onderdeel kan uitmaken van de opname en verder kan worden verspreid.

- 6.2.** Het is niet toegestaan om beeld- of geluidsopnamen te maken tijdens de sessies, masterclasses en webinars van Finance op orde, tenzij Finance op orde hiervoor voorafgaand en uitdrukkelijk toestemming geeft.
- 6.3.** Indien de Klant met Finance op orde een online sessie, masterclass of webinar heeft, dient de Klant ervoor te zorgen dat hij beschikt over goed werkende apparatuur en een werkende, stabiele netwerkverbinding. Eventuele technische problemen aan de kant van de Klant vallen onder zijn verantwoordelijkheid en geven geen recht op (gedeeltelijke) restitutie en/of schadevergoeding.

7. Coaching

Indien de overeenkomst betrekking heeft op de werkzaamheden van Finance op orde als coach, gelden aanvullend de volgende bepalingen:

- 7.1.** De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de diensten van Finance op orde. De Klant is zich ervan bewust dat hij altijd zelf verantwoordelijk is voor alle keuzes, handelingen, beslissingen en gedragingen die de Klant neemt of uitvoert naar aanleiding van de diensten van Finance op orde.
- 7.2.** Het niet-behalen van resultaten of doelstellingen is geen geldige grond om de overeenkomst tussentijds op te zeggen of om niet te voldoen aan de betalingsverplichting.
- 7.3.** Finance op orde is gerechtigd een sessie te verplaatsen indien zij dat noodzakelijk acht, zonder dat zij hierbij schadeloos wordt jegens de Klant.

Individuele coaching

- 7.4.** Een één-op-één-sessie kan tot 72 uur voor aanvangstijd van de sessie kosteloos worden verplaatst, daarna wordt 100 % van de sessie in rekening gebracht. Indien de sessie deel uitmaakt van een traject, komt de sessie te vervallen zonder dat de Klant recht heeft op terugbetaling of een nieuwe sessie. Dit geldt ook indien de

Algemene voorwaarden Finance op orde

Klant meer dan tien (10) minuten te laat komt voor een sessie of helemaal niet komt opdagen (no-show).

- 7.5.** Indien de Klant een traject afneemt, zijn daarbij een vast aantal één-op-één-sessies inbegrepen. Deze sessies moeten worden gevolgd binnen de duur van het traject. Niet-gebruikte sessies vervallen na afloop van deze periode, kunnen niet worden meegenomen naar een eventuele volgende periode en zijn eveneens niet inwisselbaar voor geld, tenzij Finance op orde hiermee schriftelijk en uitdrukkelijk instemt.

Groepscoaching

- 7.6.** De Klant is zelf verantwoordelijk voor aanwezigheid bij de groepssessies.
- 7.7.** Indien de Klant verhinderd is, vervalt het recht op de betreffende sessie. Er wordt geen replay of vervangende sessie aangeboden en er vindt geen terugbetaling plaats.
- 7.8.** De Klant verplicht zich ertoe geen informatie, berichten, plannen, gegevens of ervaringen van andere deelnemers buiten de groep te bespreken of openbaar te maken.

8. Digitale leeromgeving

Indien de Klant een dienst aanschaft waarbij toegang tot een digitale leeromgeving is inbegrepen, zijn de volgende specifieke bepalingen aanvullend van toepassing:

- 8.1.** Het gebruik van de digitale leeromgeving is volledig op eigen risico.
- 8.2.** Toegang tot de digitale leeromgeving is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Inloggegevens mogen niet worden gedeeld.
- 8.3.** Finance op orde is gerechtigd de inhoud van de digitale leeromgeving aan te passen, te wijzigen of te verwijderen, zonder dat de Klant recht heeft op (gedeeltelijke) terugbetaling, compensatie of schadevergoeding.
- 8.4.** De digitale leeromgeving maakt gebruik van software van derden waar Finance op orde geen eigenaar van is. Hierdoor kan Finance op orde er niet voor instaan dat de software altijd (goed) toegankelijk is. Mocht de software tijdelijk of langdurig

Algemene voorwaarden Finance op orde

onbereikbaar zijn (bijvoorbeeld door storing), is Finance op orde hier niet voor aansprakelijk en heeft de Klant ook geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling.

- 8.5.** Finance op orde is gerechtigd de Klant de toegang tot de digitale leeromgeving te ontzeggen dan wel de Klant geheel te verwijderen, indien gewenst met onmiddellijke ingang, als Finance op orde daar naar eigen inzicht een gegronde reden voor heeft. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat de Klant overlast veroorzaakt, de inloggegevens met derden deelt, een (termijn)betaling niet (op tijd) betaalt of één of meerdere algemene voorwaarden niet naleeft, zonder dat de Klant recht heeft op (gedeeltelijke) terugbetaling en zonder dat Finance op orde schadeplichtig wordt jegens de Klant.
- 8.6.** De (inhoud van de) digitale leeromgeving mag alleen worden gebruikt voor persoonlijke educatieve doeleinden. Elk ander gebruik, inclusief maar niet beperkt tot openbaarmaking, verspreiding, verkoop, bewerking, vertaling of vermenigvuldiging is verboden. Bij overtreding van deze bepaling zijn artikelen 12.4, 12.5 en 12.6 van de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 8.7.** De Klant houdt in beginsel tot twaalf (12) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst toegang tot de digitale leeromgeving, tenzij in het aanbod een andere termijn is aangegeven.

9. Community

Indien de Klant een dienst aanschaft waarbij toegang tot een community is inbegrepen, zijn de volgende specifieke bepalingen aanvullend van toepassing:

- 9.1.** De Klant dient zich bij het gebruik van de community te allen tijde te houden aan de volgende huisregels:
- 9.1.1.** Gedraagt zich respectvol tegenover anderen.
 - 9.1.2.** Discriminatie, beledigende, kwetsende opmerkingen of ander ongepast gedrag wordt niet getolereerd.
 - 9.1.3.** Er worden geen intellectuele eigendomsrechten van derden geschonden.

Algemene voorwaarden Finance op orde

- 9.1.4.** De Klant respecteert de privacy en persoonlijke informatie van anderen, zo is het bijvoorbeeld niet toegestaan om zonder toestemming persoonlijke gegevens, plannen, berichten, informatie en ervaringen van anderen te delen of te openbaren buiten de community.
 - 9.1.5.** Er mag geen reclame worden gemaakt en de community mag niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden.
 - 9.1.6.** Er mag niet worden gehandeld in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden.
 - 9.1.7.** Er mag geen onrust worden gezaaid.
 - 9.1.8.** Er mag geen spam worden verstuurd.
- 9.2.** Indien de Klant in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, waaronder bovengenoemde huisregels, is Finance op orde gerechtigd de Klant per direct te verwijderen uit de community en/of de overeenkomst te beëindigen, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding of (gedeeltelijke) terugbetaling. Indien de Klant in termijnen betaalt, is hij nog steeds alle toekomstige termijnen verschuldigd.

10. Vergoeding en betaling

- 10.1.** De verschuldigde vergoeding is vermeld in het aanbod.
- 10.2.** De vergoeding dient in beginsel volledig vooraf te worden betaald, tenzij de Klant de mogelijkheid heeft om in termijnen te betalen en hiervoor kiest.
- 10.3.** Alle genoemde bedragen zijn inclusief 21 % BTW, tenzij anders is vermeld. Indien de Klant een Zakelijk Opdrachtgever is, worden de prijzen exclusief BTW weergegeven.
- 10.4.** Finance op orde is gerechtigd reis- en parkeerkosten in rekening te brengen bij de Klant.
- 10.5.** Indien Finance op orde een factuur toestuurt, dient de betaling binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, tenzij Partijen andere afspraken hebben gemaakt.

Algemene voorwaarden Finance op orde

- 10.6. Betaling in termijnen:** indien betaling in termijnen is overeengekomen, betaalt de Klant conform de afgesproken termijnen en bedragen. De eerste termijn dient te zijn voldaan voorafgaand aan de aanvang van de diensten. Indien de Klant een termijn niet op tijd betaalt, bijvoorbeeld omdat een betaling wordt gestorneerd, wordt het volledige bedrag direct opeisbaar en komt de mogelijkheid om in termijnen te betalen direct te vervallen. Bovendien zijn artikelen 10.7 en 10.8 van de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 10.7.** Indien de Klant niet op tijd betaalt, is de Zakelijk Opdrachtgever direct (van rechtswege) in verzuim. De Consument ontvangt eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om alsnog te betalen alvorens de Consument in verzuim is. Is de Klant in verzuim, komen de wettelijke rente en alle (buiten)gerechtelijke incassokosten voor rekening van de Klant, met een minimum van € 40,- voor Consumenten en € 150,- voor de Zakelijk Opdrachtgever.
- 10.8.** Finance op orde is gerechtigd de diensten en werkzaamheden op te schorten indien de Klant niet op tijd betaalt.
- 10.9.** De Zakelijk Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling te verrekenen of op te schorten, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders bepalen.
- 10.10.** De vergoedingen die bij het sluiten van de overeenkomst zijn afgesproken, zijn gebaseerd op het prijsniveau dat op dat moment gold. Finance op orde heeft het recht de vergoedingen aan te passen als gewijzigde omstandigheden dit noodzakelijk maken. Tariefwijzigingen hebben geen invloed op lopende overeenkomsten.

11. Beëindiging van de overeenkomst

Annulering en opzegging

- 11.1.** De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij Partijen anders bepalen.
- 11.2. Annulering of opzegging door de Zakelijk Opdrachtgever:** indien de Zakelijk Opdrachtgever de overeenkomst annuleert of opzegt, is hij altijd de volledig

Algemene voorwaarden Finance op orde

overeengekomen prijs (100%) verschuldigd aan Finance op orde en heeft hij nimmer recht op restitutie.

- 11.3. Annulering of opzegging door de Consument:** indien de Consument de overeenkomst annuleert of opzegt, is de Consument een beëindigingsvergoeding verschuldigd aan Finance op Orde:

Masterclasses:

- 11.3.1.** meer dan 60 dagen vóór aanvang: 0% (kosteloos);
- 11.3.2.** 60 tot en met 31 dagen vóór aanvang: 25%;
- 11.3.3.** 30 tot en met 15 dagen vóór aanvang: 50%;
- 11.3.4.** 14 tot en met 8 dagen vóór aanvang: 75%;
- 11.3.5.** 7 dagen of korter vóór aanvang, alsmede no-show: 100%.

Eenmalige één-op-één sessie:

- 11.3.6.** meer dan 14 dagen vóór de geplande sessie: 0% (kosteloos);
- 11.3.7.** 14 tot en met 8 dagen vóór de geplande sessie: 25%;
- 11.3.8.** 7 tot en met 3 dagen vóór de geplande sessie: 50%;
- 11.3.9.** korter dan 72 uur vóór de geplande sessie, alsmede no-show: 100%.

Eén-op-één traject:

- 11.3.10.** vóór aanvang van het traject: 15%;
- 11.3.11.** binnen de eerste maand van het traject: 40% + vergoeding van reeds geleverde sessies;
- 11.3.12.** tussen maand 1 en maand 3 van het traject: 60% + vergoeding van reeds geleverde sessies;
- 11.3.13.** vanaf maand 3 van het traject: 100% + vergoeding van reeds geleverde sessies.

- 11.4. Annulering of opzegging door Finance op orde:** Finance op orde behoudt zich het recht voor de overeenkomst te annuleren of op te zeggen indien dit naar het oordeel van Finance op orde noodzakelijk is. In dat geval heeft Finance op orde recht op betaling van de gewerkte uren, gemaakte kosten en gedane investeringen.
- 11.5.** Digitale producten (zoals e-books en cursussen) zijn niet restitueerbaar.
- 11.6.** Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden.

Algemene voorwaarden Finance op orde

Herroeping

- 11.7.** De Consument kan een overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden ontbinden, indien sprake is van een overeenkomst op afstand die is gesloten via een georganiseerd verkoopsysteem en indien het herroepingsrecht niet is uitgezonderd.
- 11.8.** De Zakelijk Opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht.
- 11.9.** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen volledig bij de Consument.
- 11.10.** De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
- 11.11.** Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat hij dit binnen de bedenktijd aan Finance op orde weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1 bij de algemene voorwaarden), dat gemaild dient te worden naar info@financeoporde.nl.
- 11.12.** De Consument kan ook gebruik maken van het herroepingsrecht door gebruik te maken van de herroepingsfunctie van Finance op orde. De herroepingsfunctie is gedurende de volledige bedenktijd beschikbaar en is duidelijk zichtbaar en eenvoudig toegankelijk in de online omgeving waarin de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 11.13.** Om het herroepingsrecht via de herroepingsfunctie uit te oefenen, doorloopt de Consument de volgende stappen:
- 11.13.1.** de Consument activeert de herroepingsknop;
 - 11.13.2.** de Consument vult in het herroepingsformulier de gevraagde gegevens in, waaronder zijn naam, de gegevens waarmee de overeenkomst kan worden geïdentificeerd (zoals het ordernummer en de besteldatum) en het e-mailadres waarop hij de bevestiging wenst te ontvangen;
 - 11.13.3.** de Consument bevestigt de herroeping via de bevestigingsknop.
- 11.14.** Na ontvangst van de herroeping via de herroepingsfunctie stuurt Finance op orde de Consument onverwijld een ontvangstbevestiging via de e-mail. Deze bevestiging

Algemene voorwaarden Finance op orde

vermeldt in ieder geval de inhoud van de herroeping en de datum en het tijdstip waarop de herroeping is ingediend.

- 11.15.** De herroepingsfunctie laat de overige in dit artikel beschreven wijzen van herroeping, waaronder het gebruik van het modelformulier voor herroeping, onverlet. De Consument is vrij in zijn keuze op welke wijze hij het herroepingsrecht uitoefent.
- 11.16.** Als Finance op orde de melding van herroeping door de Consument heeft ontvangen, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 11.17.** Indien de Consument reeds (een deel) (aan)betaald heeft, wordt het betaalde bedrag naar de Consument teruggestort op de rekening die bij Finance op orde bekend is. Dit doet Finance op orde zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping.
- 11.18.** Finance op orde gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 11.19.** Zodra Finance op orde de melding van herroeping door de Consument heeft ontvangen, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan de Consument.
- 11.20.** Indien op het verzoek van de Consument de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient de Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat zij daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en de Consument hiermee akkoord is gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.
- 11.21.** Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en de Consument

Algemene voorwaarden Finance op orde

hiermee uitdrukkelijk akkoord bent gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.

11.22. De Consument heeft geen herroepingsrecht bij de aankoop van digitale producten, omdat:

11.22.1. de Consument uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de directe levering van het digitale product binnen de bedenktijd; en

11.22.2. de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht; en

11.22.3. Finance op orde heeft de Consument een bevestiging van de overeenkomst, inclusief de toestemming en de verklaring van artikelen 11.22.1 en 11.22.2, verstrekt op een duurzame gegevensdrager aan de Klant.

11.23. De Consument heeft bij evenementen geen herroepingsrecht, omdat het herroepingsrecht wettelijk is uitgezonderd bij diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding voor een bepaalde datum.

Opschorting en/of ontbinding

11.24. Finance op orde is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:

11.24.1. indien de Klant in faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, de Klant zijn bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van de onderneming van de Klant wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat de Klant niet aan zijn betalingsverplichting voldoet of wanneer Finance op orde redelijkerwijs kan verwachten dat de Klant niet aan zijn betalingsverplichting gaat voldoen;

Algemene voorwaarden Finance op orde

11.24.2. Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting(en) uit de overeenkomst.

11.25. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Finance op orde op de Klant direct opeisbaar.

11.26. Indien Finance op orde overgaat tot het opschorten van de werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, wordt Finance op orde niet schadeplichtig jegens de Klant.

11.27. Indien Finance op orde overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, is de Klant nog steeds verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen en heeft de Klant geen recht op terugbetaling van betaalde gelden, ook niet als de overeenkomst nog niet volledig is afgerond.

12. Intellectuele eigendom

12.1. Finance op orde behoudt de intellectuele eigendomsrechten op alle door Finance op orde ontwikkelde of vervaardigde methoden, cursussen, masterclasses, ebooks, werkwijzen, werkboeken, brochures, flyers, digitale bestanden, inhoud, teksten, foto's, video's en alle andere werken.

12.2. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan enige intellectuele eigendomsrechten van Finance op orde zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Finance op orde te kopiëren, bewerken, verwerken, vertalen, verveelvoudigen, openbaren, publiceren, aan derden te verstrekken en/of te verkopen.

12.3. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om beeld- en/of geluidsopnamen te maken van masterclasses of sessies van Finance op orde, zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Finance op orde.

12.4. Bij overtreding van een of meer van de in dit artikel vervatte verboden is Finance op orde bevoegd aan de Klant een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) voor elke overtreding, welke boete de Klant aan Finance op orde verschuldigd is.

12.5. De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit van overtreding of niet-nakoming, maar laat onverminderd het recht van Finance op orde om nakoming van deze

Algemene voorwaarden Finance op orde

overeenkomst te vorderen en laat onverminderd het recht van Finance op orde om volledige schadevergoeding te vorderen.

- 12.6.** Overtreding door de Klant van de in dit artikel vervatte verboden kan een reden vormen voor onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

13. Geheimhouding

- 13.1.** De Klant verplicht zich jegens Finance op orde tot volledige geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot de cursusinhoud, de werkwijzen, materialen en methodes en bedrijfsactiviteiten van Finance op orde, alles in de meest ruime zin van het woord (hierna te noemen: 'Vertrouwelijke Informatie'). Dat betekent dat de Klant in ieder geval, maar niet uitsluitend, de Vertrouwelijke Informatie niet zal publiceren, openbaren, dupliceren, reproduceren en geen mededelingen met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie zal doen aan derden.
- 13.2.** De Vertrouwelijke Informatie zal de Klant op geen enkele wijze voor eigen doeleinden gebruiken, openbaren, delen of verstrekken aan derden dan wel op enigerlei andere wijze publiekelijk delen.
- 13.3.** Bij overtreding van een of meer van de in dit artikel vervatte verboden is Finance op orde bevoegd aan de Klant een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) voor elke overtreding, welke boete de Klant aan Finance op orde verschuldigd is.
- 13.4.** De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit van overtreding of niet-nakoming, maar laat onverminderd het recht van Finance op orde om nakoming van deze overeenkomst te vorderen en laat onverminderd het recht van Finance op orde om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 13.5.** Overtreding door de Klant van de in dit artikel vervatte verboden kan een reden vormen voor onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.
- 13.6.** De geheimhoudingsplicht blijft ook na afloop van de overeenkomst van kracht.

14. Aansprakelijkheid

Algemene voorwaarden Finance op orde

- 14.1.** Finance op orde is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Finance op orde.
- 14.2.** Onder directe schade wordt verstaan:
- 14.2.1.** de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;
 - 14.2.2.** de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Finance op orde aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Finance op orde kunnen worden toegerekend;
 - 14.2.3.** de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
- 14.3.** Finance op orde is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, schade aan derden of vertragingsschade.
- 14.4.** Finance op orde is niet aansprakelijk voor schade, verliezen of nadelige gevolgen die voortvloeien uit financiële, fiscale, beleggings- of andere beslissingen die de Klant heeft genomen, ongeacht of die beslissingen mede zijn ingegeven door communicatie van Finance op orde.
- 14.5.** De Klant erkent dat hij iedere financiële beslissing zelf en op eigen verantwoordelijkheid neemt en dat hij voor concrete advies- of uitvoeringsvragen een daartoe bevoegde adviseur dient te raadplegen.
- 14.6.** Iedere aansprakelijkheid van Finance op orde is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van Finance op orde, vermeerderd met het eigen risico. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Finance op orde om wat voor reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Finance op orde te allen tijde beperkt tot maximaal € 1.000,-.
- 14.7.** De Zakelijk Opdrachtgever vrijwaart Finance op orde tegen alle aanspraken van derden die, zowel direct als indirect, verband houden met de door Finance op orde geleverde diensten.
- 14.8.** De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien Finance op orde opzettelijk of met bewuste roekeloosheid heeft gehandeld.

Algemene voorwaarden Finance op orde

15. Overmacht

- 15.1.** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Finance op orde onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, overheidsmaatregelen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, oorlog, brand en overheidsbesluiten.
- 15.2.** Finance op orde is niet gehouden aan het nakomen van haar verplichtingen indien Finance op orde wordt verhinderd door een overmachtsituatie.
- 15.3.** Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Finance op orde gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en haar werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden blijft voortbestaan, zijn Partijen ieder afzonderlijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 15.4.** Indien Finance op orde overgaat tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoeft Finance op orde geen schadevergoeding aan de Klant te betalen.
- 15.5.** Finance op orde heeft bij een overmachtsituatie recht op betaling van haar reeds gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.

16. Klachten

- 16.1.** Indien de Klant een klacht heeft over de diensten of producten van Finance op orde dient de Klant de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar carlijn@financeoporde.nl.
- 16.2.** De Klant dient de klacht voldoende te motiveren, alleen dan kan Finance op orde de klacht adequaat in behandeling nemen. Een klacht dient ten minste de volgende informatie te bevatten:
- 16.2.1.** een duidelijke beschrijving van de klacht en de feiten waarop deze is gebaseerd;
 - 16.2.2.** de datum of periode waarop de klacht betrekking heeft;
 - 16.2.3.** de specifieke dienst, sessie of het specifieke advies waarover wordt geklaagd;

Algemene voorwaarden Finance op orde

- 16.2.4.** een onderbouwing van de reden waarom Klant van mening is dat sprake is van een tekortkoming;
 - 16.2.5.** eventuele relevante bewijsstukken (zoals e-mailcorrespondentie, documenten of overige stukken);
 - 16.2.6.** de door Klant beoogde oplossing.
- 16.3.** Indien de klacht onvolledig is, kan Finance op orde Klant verzoeken de klacht binnen een redelijke termijn aan te vullen. De termijn voor behandeling van de klacht vangt aan zodra de klacht volledig is ontvangen.
- 16.4.** Finance op orde streeft ernaar ingediende klachten te behandelen binnen twintig (20) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, deelt Finance op orde dit mede binnen de laatstgenoemde termijn aan de Klant mede en stelt Finance op orde een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.
- 16.5.** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

17. Slotbepalingen

- 17.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2.** Partijen zullen zich eerst maximaal inspannen om het geschil onderling te beslechten.
- 17.3.** De rechtbank Midden-Nederland is bevoegd om van een geschil tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 19 mei 2026.

Algemene voorwaarden Finance op orde

Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Per e-mail: carlijn@[financeoporde.nl](mailto:carlijn@financeoporde.nl).

Per post:

Finance op orde
Harmonielaan 10
3704 HJ Zeist

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen Klant(en)

Adres Klant(en)

Handtekening van Klant(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.